

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Metropolnet, a.s.

Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky vymezují základní obchodní podmínky, za kterých společnost METROPOLNET a.s. poskytuje telekomunikační služby nebo plnění související s poskytováním telekomunikačních služeb fyzickým a právnickým osobám, a to na území Ústeckého kraje České republiky.
2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací uvedené v bodě 1.3 na základě oznámení o podnikání v souladu s § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
3. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí smluv o poskytování veřejné telekomunikační služby uzavřených mezi společností METROPOLNET, a.s. jako poskytovatelem této služby a jinou fyzickou nebo právnickou osobou jako uživatelem této služby. Tyto Podmínky představují obchodní podmínky ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Vymezení základních pojmů

1. Pro účely těchto Podmínek a Smlouvy mají následující pojmy, uvedené velkým počátečním písmenem, význam u nich uvedený:
 - 1.1. „**Ceník**“ - seznam cen, za které Poskytovatel poskytuje Služby;
 - 1.2. „**Podmínky**“ - tento dokument, vymezující základní obchodní podmínky, za kterých společnost Metropolnet, a.s. poskytuje Služby Uživatelům;
 - 1.3. „**Poskytovatel**“ - společnost Metropolnet a.s., sídlem Ústí nad Labem, Mírové náměstí 3097/37, PSČ: 400 01, IČ 254 39 022, která poskytuje telekomunikační služby na základě povolení a licencí udělených příslušnými správními úřady v souladu s právními předpisy České republiky;
 - 1.4. „**Reklamace**“ - uplatnění práv z odpovědnosti za vady;
 - 1.5. „**Rozhodčí soud**“ - Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky;
 - 1.6. „**Služba**“ - telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy, včetně jiných služeb, věcí nebo výkonů souvisejících s poskytováním telekomunikační služby;
 - 1.7. „**Smlouva**“ - smlouva o poskytování veřejné nebo neveřejné telekomunikační služby uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, případně jiná smlouva uzavřená s Poskytovatelem, která stanoví, že její součástí jsou tyto Podmínky;
 - 1.8. „**Smluvní strany**“ - Poskytovatel a Uživatel;
 - 1.9. „**Specifikace služeb**“ - dokument obsahující vymezení poskytovaných telekomunikačních služeb včetně jejich rozsahu a vymezení území, na němž se telekomunikační služba poskytuje, postupy při zavádění a organizačním zajišťování telekomunikačních služeb, jakož i zvláštní podmínky pro zavádění a poskytování telekomunikačních služeb. Specifikace služeb je nedílnou součástí těchto Podmínek;
 - 1.10. „**Subdodavatel**“ - třetí osoba, která na základě smluvního vztahu s Poskytovatelem dodává Poskytovateli některé věci, služby nebo výkony za účelem zajištění poskytování Služeb Poskytovatelem;
 - 1.11. „**Umístěná zařízení**“ - telekomunikační zařízení, jejich příslušenství, jakož i jiné movité věci, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele a jsou umístěny u Uživatele za účelem poskytování Služeb;

METROPOLNET a.s.

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: (+420) 477059911, fax: (+420) 477059904

E-mail: info@metropolnet.cz

Web: www.metropolnet.cz

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ústí n. L., oddíl B, vložka 1383

IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

ČSOB, a. s. Ústí nad Labem – č.ú.: 252399628/0300

Strana

1 / 7

- 1.12. „**Uživatel**“ - fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Službu na základě uzavřené Smlouvy;

Vznik Smlouvy

1. Smlouva musí být uzavřena v písemné formě a vzniká dnem podpisu té Smluvní strany, která ji podepsala později. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva účinná okamžikem vzniku Smlouvy.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen:
- 1.1. poskytovat Uživateli Službu v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Podmínkách a ve Specifikaci služeb;
 - 1.2. udržovat síť a používaná technická zařízení ve stavu, který odpovídá technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
 - 1.3. odstraňovat vzniklé závady, přičemž je oprávněn využívat plnění Subdodavatelů;
 - 1.4. provádět údržbu a opravy poruch Umístěných zařízení v termínech a za podmínek uvedených pro příslušnou službu ve Smlouvě, těchto Podmínkách a ve Specifikaci služby. Pokud je k údržbě nebo opravě nezbytná součinnost Subdodavatelů, zajišťuje Poskytovatel údržbu nebo opravy v termínech a za podmínek vyplývajících ze smluvního vztahu se Subdodavatelem;
 - 1.5. plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Podmínek nebo platných právních předpisů.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je povinen zejména:
- 1.1. včas a řádně platit cenu za poskytnuté Služby;
 - 1.2. zajistit na své náklady energetické napájení těch Umístěných zařízení, která to vyžadují ke svému provozu. Uživatel je odpovědný za vhodné umístění a vyhovující podmínky pro provoz Umístěných zařízení, včetně všech potřebných elektroinstalací a jiných instalací. Uživatel je povinen zajistit souhlas vlastníka nemovitosti (je-li tento vlastník jinou osobou než Uživatel) s instalací telekomunikačního zařízení Poskytovatele v objektu této nemovitosti, včetně anténního systému radioreléových spojů;
 - 1.3. zajistit, aby zařízení, která nejsou dodána Poskytovatelem, připojovaná na Umístěná zařízení, odpovídala technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy a byla připojována vždy jen odborně způsobilou osobou. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti;
 - 1.4. před zamýšlenou změnou umístění Umístěného zařízení, byť jen v rámci budovy, si vyžádat písemný souhlas Poskytovatele. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nelze změnu umístění provést, ledaže by se tak odvracela hrozící škoda na Umístěném zařízení;
 - 1.5. zajistit, aby nebylo s Umístěnými zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry apod. Škodu způsobenou na Umístěných zařízeních nahradí Uživatel Poskytovateli v plném rozsahu;
 - 1.6. neumožnit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, využívat Umístěná zařízení nebo využívat Služeb jemu poskytovaných;
 - 1.7. učinit taková opatření, která zabrání zneužití Umístěných zařízení nebo poskytovaných Služeb neoprávněnými osobami. Uživatel odpovídá za škodu a jiné následky způsobené zneužitím Umístěných zařízení nebo poskytovaných Služeb;
 - 1.8. poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Je-li nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení Uživatele, pak ji Uživatel na požádání Poskytovatele a na své náklady zajistí;
 - 1.9. umožnit Poskytovateli přístup k Umístěným zařízením;

METROPOLNET a.s.

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: (+420) 477059911, fax: (+420) 477059904

E-mail: info@metropolnet.cz

Web: www.metropolnet.cz

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ústí n. L.,
oddíl B, vložka 1383

IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

ČSOB, a. s. Ústí nad Labem – č.ú.: 252399628/0300

Strana

2 / 7

- 1.10. oznámit bez zbytečného odkladu Poskytovateli veškeré závady a poruchy, které vyskytly při využívání služby nebo na Umístěných zařízeních, a při jejich odstraňování poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost;
 - 1.11. oznámit Poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, změny adres a identifikačních údajů, příp. změny lokalit účastnických přípojek, a to do sedmi dnů od okamžiku, kdy změna nastala. Uživatel je odpovědný za škodu způsobenou porušením této povinnosti;
 - 1.12. zdržet se využívání Služby k šíření informací, které jsou v rozporu s právním řádem České Republiky nebo dobrými mravy, mj. také informací obsahujících vulgárně sexuální tematiku nebo násilí;
 - 1.13. dbát, aby při využívání Služeb nedocházelo k obtěžování třetích osob, zejména zasíláním nevyžádaných informací, nebo k neoprávněnému narušování práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví;
 - 1.14. plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Podmínek nebo platných právních předpisů.
2. Uživatel smí převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
 3. Uživatel nemůže své pohledávky vůči Poskytovateli postoupit na jinou osobu.

Cena a způsob jejího účtování a placení

1. Uživatel je povinen včas a řádně platit cenu za poskytnuté Služby a za ostatní poskytnutá plnění. Platné ceny za poskytované Služby jsou uvedeny v Ceníku. Uživatel je povinen zaplatit takovou cenu za poskytnutou Službu, která je platná dle Ceníku v době poskytnutí Služby. V pochybnostech se má za to, že ceny Služeb uvedené v Ceníku jsou ceny bez DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.
2. Platný Ceník je k nahlédnutí u Poskytovatele. Poskytovatel má právo Ceník jednostranně změnit. Zvýšení ceny za poskytované Služby musí být opodstatněno zvýšením průměrné ceny na trhu srovnatelných služeb. Takto upravená cena Poskytovatelem je cenou sjednanou. Každá změna Ceníku bude uveřejněna v provozovnách Poskytovatele a oznámena Uživateli, a je vůči Uživateli účinná ode dne doručení. V případě pochybností o okamžiku doručení změn Ceníku se má za to, že byl doručen 3 dny po jeho odeslání.
3. Ceny budou účtovány a placeny tímto způsobem:
 - 3.1. ceny za Služby opakující se nebo trvající budou vyúčtovány zpětně za zúčtovací období, ve kterém byla Služba poskytnuta. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc, pokud není ve Smlouvě, Specifikaci služeb nebo Ceníku stanoveno jinak;
 - 3.2. ceny za jednorázové Služby a za jednorázové instalační, zřizovací a jiné úkony budou vyúčtovány ihned po poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti;
 - 3.3. za Služby, jejichž poskytování je zahájeno na základě zprovoznění (aktivace), je cena účtována ode dne jejich zprovoznění do dne ukončení poskytování Služby. Jestliže Služba takto nebyla poskytována po celé zúčtovací období, vyúčtuje se cena za Službu v poměrné výši za každý započatý kalendářní den zúčtovacího období, ve kterém byla Služba poskytována;
 - 3.4. cena za Služby účtované podle měřených veličin (např. podle počtu minut připojení, podle objemu přenesených dat atp.) bude vyúčtována za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc. Pro stanovení výše ceny jsou rozhodné hodnoty měřených veličin naměřené Poskytovatelem. Pokud pro poruchy nebo závady při poskytování těchto Služeb nemůže Uživatel těchto Služeb využívat, nepoužije se ustanovení odst. 3.6. a Uživatel nemá nárok na slevu z ceny, ani na náhradu škody způsobené těmito poruchami nebo závadami;
 - 3.5. nemůže-li Uživatel využívat Služeb pro poruchy nebo závady, za které odpovídá Poskytovatel, má právo na slevu z ceny za každý kalendářní den, ve kterém trvala porucha nebo závada nepřetržitě v jednom kalendářním dni alespoň 8 hodin od přerušení nebo omezení poskytování Služby, a to ve výši poměrné části ceny za zúčtovací období odpovídající jednomu kalendářnímu dni. Právo na slevu z ceny je uživatel povinen uplatnit písemně nejpozději do patnácti dnů od posledního dne, kdy taková porucha nebo závada trvala. Toto ustanovení se nepoužije a Uživatel

METROPOLNET a.s.

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: (+420) 477059911, fax: (+420) 477059904

E-mail: info@metropolnet.cz

Web: www.metropolnet.cz

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ústí n. L.,
oddíl B, vložka 1383

IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

ČSOB, a. s. Ústí nad Labem – č.ú.: 252399628/0300

Strana

3 / 7

- nemá nárok na slevu z ceny, pokud poruchy nebo závady Poskytovateli včas neoznámil nebo neposkytl Poskytovateli potřebnou součinnost při odstraňování těchto poruch nebo závad;
- 3.6. vyúčtování se provede vystavením a zasláním faktury s určenou cenou k zaplacení Poskyvatelem Uživateli. Faktura bude vystavena a zaslána Uživateli do patnácti dnů od konce účtovacího období, nebo, v případě vyúčtování ceny za jednorázové Služby a za jednorázové instalační, zřizovací a jiné úkony, do patnácti dnů od poskytnutí Služby nebo provedení jiné odpovídající činnosti. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat náležitosti daňového dokladu. Cenu za Služby vyúčtované fakturou je Uživatel povinen zaplatit do 14 dnů od jejího doručení, není-li na faktuře uvedeno jinak. V případě pochybností o doručení faktury se má za to, že faktura byla doručena 3 dny po jejím odeslání;
 - 3.7. vyúčtovaná cena za Službu se platí převodem na účet u peněžního ústavu Poskyvatele určený Poskyvatelem a za zaplacenou se považuje připsáním příslušné částky na tento účet.
 4. Prodlení Uživatele se zaplacením vyúčtované ceny má tyto účinky:
 - 4.1. je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, má Poskyvatel právo požadovat za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v důsledku vymáhání svých splatných pohledávek za Uživatelem;
 - 4.2. je-li Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny, Poskyvatel doručí Uživateli na jeho náklady upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Stanovení náhradního termínu plnění nemá vliv na povinnost Uživatele platit úroky z prodlení od původního termínu plnění podle odst. 4.1. Pokud Uživatel nezaplatí dlužnou částku ani v poskytnutém náhradním termínu, má Poskyvatel právo omezit poskytování Služby. Bude-li Uživatel v prodlení se zaplacením ceny za Služby déle než 2 měsíce, má Poskyvatel právo odstoupit od Smlouvy a ukončit poskytování Služby;
 - 4.3. je-li Uživatel v prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané zařízení nebo jinou věc, u kterých dosud nepřešlo vlastnické právo na Uživatele, má Poskyvatel právo toto zařízení nebo tuto věc odebrat až do úplného zaplacení kupní ceny. Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení nebo této věci a nebránit jeho odebrání.
 5. Uživatel má právo uplatňovat u Poskyvatele nároky z nesprávného vyúčtování ceny za poskytnuté plnění. Nárok spolu s uvedením důvodů musí být uplatněn u Poskyvatele písemně nejpozději do dvou měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění nároku nemá odkladný účinek a Uživatel má povinnost zaplatit vyúčtovanou cenu v plné výši do data splatnosti. Poskyvatel rozhodne o nároku do třiceti dnů od uplatnění nároku Uživatelem. Vyžaduje-li vyřízení uplatněného nároku projednání se zahraničním Subdodavatelem, Poskyvatel rozhodne o nároku do šedesáti dnů od uplatnění nároku Uživatelem. Částka, na jejíž vrácení má Uživatel nárok, který Poskyvatel uznal, bude uhrazena formou zápočtu na cenu za Služby v nejbližším následujícím vyúčtování nebo zaplacená Uživateli na účet u peněžního ústavu určený Uživatelem ve lhůtě třiceti dnů od uznání nároku.

Omezení, přerušení a ukončení poskytování Služeb

1. Poskyvatel má právo omezit nebo dočasně přerušit poskytování Služeb v případech, kdy:
 - 1.1. poskytování Služeb brání okolnost vylučující odpovědnost, kterou Poskyvatel nemohl předvídat nebo jí zabránit (vyšší moc);
 - 1.2. Poskyvatel vykonává svá oprávnění podle odst. 3 tohoto článku;
 - 1.3. tak stanoví Smlouva, Podmínky nebo právní předpis.
2. V případě neoprávněného přerušení nebo omezení poskytování Služeb má Uživatel právo na slevu z ceny za užívané Služby podle čl. VI. odst. 3.5.
3. Poskyvatel je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování Služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, při běžné údržbě sítě nebo při odstraňování poruch. Toto přerušení nebo omezení se nepovažuje za vadu či porušení povinností a nezakládá právo Uživatele domáhat se nároků z odpovědnosti za vady či odpovědnosti za škodu.

METROPOLNET a.s.

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: (+420) 477059911, fax: (+420) 477059904

E-mail: info@metropolnet.cz

Web: www.metropolnet.cz

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ústí n. L.,
oddíl B, vložka 1383

IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

ČSOB, a. s. Ústí nad Labem – č.ú.: 252399628/0300

Strana

4 / 7

4. Omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování Služeb, které budou Poskytovateli předem známy, oznámí Poskytovatel písemně nebo jiným vhodným způsobem předem Uživateli.
5. Provozovatel je povinen si vyžádat souhlas Uživatele před zamýšleným technologickým zásahem Poskytovatele do zařízení Uživatele. Do doby udělení tohoto souhlasu neběží provozovateli dohodnuté lhůty pro zahájení poskytování Služeb nebo pro odstranění vad.

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

1. Poskytovatel odpovídá za to, že smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů, nebo poskytované Služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.
2. V případě, že Uživatel má zato, že poskytovaná Služba svým rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám, a tudíž vykazuje vady, má právo uplatnit příslušná práva z odpovědnosti za vady u Poskytovatele za podmínek uvedených ve Smlouvě, Specifikaci služeb nebo Podmínkách.
3. Reklamacce se uplatňuje písemně u Poskytovatele, a to na adrese uvedené na vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele. Reklamacce lze uplatnit i faxem, a to nepřetržitě po dobu 24 hodin denně.
4. Reklamacce týkající se jiných závad, než vyúčtované ceny musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do patnácti dnů od posledního dne, kdy závada trvala.
5. Reklamacce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamacce, a to následujícím způsobem:
 - 5.1. jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 kalendářních dnů;
 - 5.2. jednoduché případy Reklamací vyžadující technické šetření a Reklamacce týkající se ceny se vyřizují zpravidla do 30 kalendářních dnů;
 - 5.3. složitější případy Reklamací, které nevyžadují technické šetření a Reklamacce týkající se ceny, pokud ji bylo nutno řešit ve spolupráci se zahraničními Subdodavateli, se vyřizují zpravidla do 60 kalendářních dnů;
 - 5.4. případy Reklamací, které vyžadují technické šetření a které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními Subdodavateli nebo případy, které vyžadují podrobná a časově náročná technická šetření, se vyřizují zpravidla do 90 kalendářních dnů.
6. Při zjišťování nebo odstraňování vad nebo poruch, zejména Umístěného zařízení, je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a v jejím rámci umožnit Poskytovateli přístup do prostor, v nichž se nachází Umístěná zařízení, dále pak poskytnout k nahlédnutí nezbytnou dokumentaci týkající se Umístěných zařízení a sdělit veškeré informace důležité pro zjištění a odstranění vad nebo poruch. Pokud Uživatel neposkytne náležitou součinnost podle tohoto ustanovení, pak lhůty pro odstranění vad nebo poruch neběží, dokud nebude náležitá součinnost Poskytovateli poskytnuta. V takovém případě není Uživatel oprávněn na Poskytovateli požadovat jakoukoliv slevu z ceny za poskytované Služby, smluvní pokuty či náhradu škody, a Poskytovatel není povinen ničeho hradit.
7. Poskytovatel není povinen uhrazovat Uživateli náhradu škody vzniklou v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.

Doba trvání Smlouvy a zánik Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou jednoho roku, nestanoví-li Smlouva jinak. Jestliže však v termínu nejpozději 30 dnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy ani jedna smluvní strana písemně neoznámí druhé straně, že trvá na skončení této smlouvy, prodlužuje se doba trvání smlouvy o další jeden rok; totéž platí i po uplynutí tohoto, případně i dalších prodloužených období trvání smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak.
2. Smlouva zaniká:

METROPOLNET a.s.

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: (+420) 477059911, fax: (+420) 477059904

E-mail: info@metropolnet.cz

Web: www.metropolnet.cz

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ústí n. L.,
oddíl B, vložka 1383

IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

ČSOB, a. s. Ústí nad Labem – č.ú.: 252399628/0300

Strana

5 / 7

- 2.1. písemnou dohodou Smluvních stran;
- 2.2. uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou; ustanovení odst. 1. tímto není dotčeno;
- 2.3. uplynutím výpovědní lhůty. Výpověď lze podat jen písemně. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena, nestanoví-li Smlouva nebo Podmínky jinak.
- 2.4. odstoupením Poskytovatele od Smlouvy z důvodů podstatného porušení smluvních podmínek Uživatelem. Za podstatné porušení smluvních podmínek Uživatelem se považuje:
 - 2.4.1. uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů Uživatelem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
 - 2.4.2. prodloužení Uživatel se zaplacením vyúčtované ceny delší než dva měsíce, přestože byl na prodloužení upozorněn;
 - 2.4.3. pokračující používání poskytované Služby nebo Umístěných zařízení v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy, přestože byl Uživatel na tuto skutečnost Poskytovatelem upozorněn;
 - 2.4.4. odepření přístupu Uživatelem Poskytovateli k Umístěným zařízením;
 - 2.4.5. opakované poškození, ztráta nebo zničení Umístěných zařízení Poskytovatele, a to i když k nim došlo neúmyslně;
 - 2.4.6. opakované porušení povinností Uživatele podle čl. V. odst. 1.12. a 1.13. Podmínek;
 - 2.4.7. ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva nebo zákon.
- 2.5. odstoupením Uživatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení smluvních podmínek Poskytovatelem. Za podstatné porušení smluvních podmínek Poskytovatelem se považuje:
 - 2.5.1. uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů Poskytovatelem v souvislosti s uzavřením Smlouvy;
 - 2.5.2. neposkytnutí možnosti Uživateli využívat Službu do patnácti dní od sjednané doby zahájení poskytování Služby;
 - 2.5.3. opakované nedodržení parametrů funkčnosti sítě nebo Služby, tak jak jsou vymezeny ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služeb;
 - 2.5.4. překročení nejvyššího přípustného počtu poruch nebo závad při poskytování Služby určeného ve Smlouvě nebo ve Specifikaci služeb;
 - 2.5.5. ostatní případy, o kterých tak stanoví Smlouva nebo zákon.
- 2.6. odstoupením některé ze Smluvních stran od Smlouvy, v těch případech, kde to připouští Smlouva, Podmínky nebo zákon.
3. Po zániku Smlouvy je Uživatel povinen bezprostředně vrátit Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele nebo jeho Subdodavatelů. Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze zaniklé Smlouvy vyrovnají Smluvní strany nejpozději do 30 dnů po jejím zániku.

Povinnost ochrany informací a telekomunikační tajemství

1. Veškeré informace, které si Smluvní strany navzájem sdělí nebo se jinak dozvědí v souvislosti s uzavíráním a prováděním Smlouvy a které nejsou běžně veřejně dostupné, jsou považovány za důvěrné. Smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, je nesmí sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem. Tato povinnost trvá i po skončení Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen na základě zákonného oprávnění nebo povinnosti, nebo na základě písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
2. Telekomunikační tajemství tvoří obsah zpráv přepravovaných nebo jinak zprostředkovaných telekomunikačními zařízeními a sítěmi s výjimkou zpráv určených veřejnosti, provozní doklady, z jejichž obsahu je zjevný obsah přepravovaných zpráv, a dále pak data související s poskytováním telekomunikačních služeb, zejména informace o účastnících telekomunikačního spojení.
3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací o skutečnostech, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství a tyto informace nesmí získávat pro jiné než pracovní účely. Rovněž i Uživatel, pokud se dozví skutečnosti, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství, je povinen o nich zachovávat mlčenlivost.
4. Poskytovatel nesmí předmět telekomunikačního tajemství sdělovat jiným osobám než odesílateli a adresátu přepravovaných zpráv, popřípadě jimi zmocněnému zástupci, s výjimkou orgánů

METROPOLNET a.s.

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: (+420) 477059911, fax: (+420) 477059904

E-mail: info@metropolnet.cz

Web: www.metropolnet.cz

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ústí n. L., oddíl B, vložka 1383

IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

ČSOB, a. s. Ústí nad Labem – č.ú.: 252399628/0300

Strana

6 / 7

- oprávněných k tomu zvláštními právními předpisy. Rovněž tak není oprávněn umožnit jiným osobám, aby získávaly informace, které jsou předmětem telekomunikačního tajemství.
5. Při zvýšených nárocích na ochranu přenášených dat při využívání Služby přesahujících smluvní povinnosti Poskytovatele, je na Uživateli, aby učinil příslušná opatření k zajištění ochrany přenášených dat (např. instalací kódovacího software nebo zařízení apod.).
 6. Uživatel uděluje Poskytovateli podpisem smlouvy výslovný souhlas ke zpracování dat souvisejících s poskytováním telekomunikační služby, zejména údaje o Uživateli.

Spory

1. Vztah mezi účastníky této smlouvy, nestanoví-li smlouva jinak, se řídí platnými a účinnými ustanoveními právního řádu České republiky. Smluvní strany se tak dohodly v případě vzniku sporu stanovit jako rozhodné právo platné a účinné právní předpisy České republiky.
2. Všechny spory, vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, řeší smluvní strany především vzájemnou dohodou.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory mezi nimi, vzniklé z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, se řídí místní příslušnost sídlem Poskytovatele.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Podmínky, je však povinen oznámit změny Uživateli nejméně tři měsíce předem. Oznámení o změně Podmínek se děje uveřejněním v provozovnách Poskytovatele a písemným obeznámením Uživatele o chystaných změnách. Uživatel je v takovém případě oprávněn nejpozději do jednoho měsíce po obdržení informace o změně Podmínek změny odmítnout a závazek (smlouvu) z tohoto důvodu vypovědět s tím, že výpovědní lhůta uplyne posledního dne druhého měsíce následujícího po doručení Poskytovateli.
1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami, týkající se uzavírání, změn, doplňování a provádění Smlouvy, jež může mít právní význam, musí být vedena v písemné formě.
2. Pokud jsou Smlouva, Ceník, Specifikace služeb nebo Podmínky vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Ceníku, Specifikace služeb a Podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Ceníku, Specifikace služeb a Podmínek, ustanovení Ceníku mají přednost před ustanoveními Specifikace služeb a Podmínek a ustanovení Specifikace služeb před ustanoveními Podmínek.
4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Podmínek.
5. Platnost a účinnost všeobecných podmínek pro poskytování služeb a elektronických komunikací nabývá účinnosti od 1.1.2021 a je platný pro služby objednané po 1.1.2021.

METROPOLNET a.s.

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: (+420) 477059911, fax: (+420) 477059904

E-mail: info@metropolnet.cz

Web: www.metropolnet.cz

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Ústí n. L.,
oddíl B, vložka 1383

IČ: 25439022, DIČ: CZ25439022

ČSOB, a. s. Ústí nad Labem – č.ú.: 252399628/0300

Strana

7 / 7