

Metropolnet a.s.

se sídlem Mírové náměstí 3097/37, 40001 Ústí nad Labem

IČO: 25439022

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1383

zastoupena: --- Vyplní Metropolnet, a.s. ---

bankovní spojení: ČSOB, a. s. Ústí nad Labem; číslo účtu: --- Vyplní Metropolnet, a.s. ---

(dále jen „poskytovatel“)

a

Zadejte název společnosti

se sídlem v Zadejte sídlo společnosti

IČO: Vyplňte IČO

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v _____, oddíl _____ vložka _____

zastoupena: Vyplňte jméno zodpovědné osoby

bankovní spojení: Vyplňte název a pobočku banky ; číslo účtu: Vyplňte číslo účtu

(dále jen „uživatel“)

Smlouva o poskytování služeb veřejně dostupných elektronických komunikací

Předmět smlouvy a místo plnění a úvodní ustanovení

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit a poskytnout internetovou konektivitu. Vyplňte název a umístění objektu, a závazek Uživatele uhradit sjednanou cenu.
2. Tato smlouva je uzavřena v souladu s § 8 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností Metropolnet a.s. včetně Specifikace služby – Internetové připojení, vydané dne 1.1.2021 (dále jen „Podmínky“) a to i když nejsou k této smlouvě nedílně připojeny. Podpisem této smlouvy potvrzuje Uživatel, že se s Podmínkami před uzavřením této smlouvy řádně a dostatečně seznámil, jsou mu srozumitelné a je srozuměn s tím, že se tato smlouva řídí v souladu s ustanovením § 1751 a násl. Občanského zákoníku těmito Podmínkami.

Cena

1. Jednorázový zřizovací poplatek za připojení k metropolitní optické síti, je stanoven dohodou smluvních stran na částku – ZADAT ČÁSTKU -- Kč bez DPH
2. Paušální cena za poskytování internetové konektivity o rychlosti INTERNET START, IDEAL, GO – připojení po trasách optického kabelu formou FTTH je stanovena dohodou smluvních stran na částku – ZADAT ČÁSTKU -- Kč bez DPH /měsíčně.
3. K této ceně bude ještě připočtena DPH ve výši stanovené ke dni příslušného zdanitelného plnění příslušným právním předpisem.
4. Celková paušální cena dle odst. II.2 bude fakturována s účinností od data účinnosti smlouvy a to tak, že faktura bude vystavena vždy do 10. dne následujícího měsíce za měsíc předchozí.
5. Doba splatnosti faktur vystavených na předmět této smlouvy je nastavena na 14 dní ode dne jejího doručení.

6. V případě, že Uživatel neuhradí platbu za poskytování služby ve lhůtě stanovené v odst. II.5 této smlouvy, má Poskytovatel právo účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě neplacení služby za delší dobu než 3 měsíce, bude Uživatel odpojen do doby uhrazení dlužné částky za odebrané služby. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody a následky způsobené v souvislosti s tímto odpojením.
7. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn každoročně navýšit základní výši měsíčního paušálního poplatku uvedeného v odst. II.2 podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. Novou výši poplatku za poskytování služby, oznámí poskytovatel písemně uživateli tak, aby zvýšenou platbu uživatel mohl uhradit již v platbě za poskytování služby za měsíc únor příslušného roku. Uživatel se však zavazuje k tomu, že při záporném růstu indexu nebude požadovat snížení ceny za poskytování služby pod dohodnutou cenu ke dni podpisu této smlouvy.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen zajistit a poskytnout připojení Uživatele k metropolitní optické síti od Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.
2. Uživatel se zavazuje, že bude předmět smlouvy užívat obvyklým způsobem, v souladu s příslušnými právními předpisy. Není oprávněn tento předmět bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele dále pronajímat jinému uživateli ani není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele připojit nebo umožnit připojení k metropolitní optické síti úplatně nebo bezúplatně jakémukoliv jinému uživateli (třetí osobě).
3. Poskytovatel se zavazuje neprodleně po nahlášení Uživatелеm zahájit opravu jakéhokoli poruchového stavu, který může omezit provoz Uživatele na předmětu smlouvy dle odst. I.1, tedy, jenž omezí či znemožní užívání služby dle této smlouvy.
4. V případě rozsáhlého poruchového stavu bude závada opravena v nejkratším možném termínu. Rozsáhlým poruchovým stavem se rozumí stav způsobený zásahem vyšší moci nebo obdobnou událostí, již není nijak Poskytovatel objektivně schopen ovlivnit a mají dopad na možnost poskytování služby (např. povodeň, požár, zemětřesení, válka, občanské nepokoje, pandemie, nouzový stav vyhlášený k tomu příslušným orgánem veřejné moci atp.)
5. Uživatel je povinen oznámit Poskytovateli na kontakt uvedený v odst. V.3 bez zbytečného odkladu potřebu opravy na předmětu smlouvy, a to nejdříve telefonicky a poté zaslat písemné potvrzení na e-mail na hotline@metropolnet.cz. Poskytovatel se zavazuje, že poruchy bude odstraňovat svým nákladem pouze, pokud budou prokazatelně způsobeny porušením smluvní povinnosti Poskytovatele nebo budou spočívat ve vlastnostech předaných zařízení Poskytovatele, ledaže k poškození zařízení došlo činností Uživatele. V opačném případě bude Uživateli vždy oznámena cena opravy k odsouhlasení.
6. Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli neprodlený výkon servisní činnosti, a to i v dotčených objektech.
7. Uživatel je povinen užívat pronajatou věc v souladu s touto smlouvou a příslušnými technickými i právními normami tak, aby jeho zaviněním nedocházelo ke škodám na předmětu smlouvy.
8. V souvislosti s předcházením škodám Uživatel nesmí zejména:
 - a. uskutečňovat hrubé mechanické práce v okolí rozvaděčů,
 - b. připojit nebo umožnit připojení k metropolitní optické síti jakémukoliv jinému uživateli,
 - c. nepodnikat pokusy o neautorizovaný průnik do datových sítí, služeb, účtů, software nebo dat,
 - d. nepoužívat a nešířit nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě,
 - e. nezasílat nevyžádané ani hromadné zprávy,
 - f. neporušovat obecně závazné právní předpisy.
9. Účastník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny, bere na vědomí existenci aplikací a virů, pomocí kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení nebo datům účastníka během užívání objednaných služeb účastníkem. Za případnou takto způsobenou újmu odpovídá účastník. Účastník je povinen vzniku újmy předcházet (např. antivirovým softwarem, firewallem a zálohováním dat, zabezpečením sítě).

10. V zájmu předcházení škodám či jejich zamezení je Uživatel povinen poskytovateli okamžitě ohlásit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít za následek vznik škody nebo jejího zvětšení. Rovněž je Uživatel povinen vznik jakékoliv škody okamžitě Poskytovateli ohlásit.
11. Poskytovatel je povinen předat na kontaktní adresu Uživatele uvedenou v této smlouvě alespoň s desetidenním předstihem písemnou informaci o jakékoliv plánované práci, která povede nebo může vést k přerušení provozu na předmětu této smlouvy s uvedením místa, času, doby trvání a možných dopadech na poskytování konektivity Uživateli.
12. Uživatel je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části zaplacené sjednané ceny (měsíční pravidelné platby dle odst. II.2 této smlouvy) za období, v němž byla omezena či přerušena dodávka služeb dle této smlouvy, pokud za toto omezení či přerušení Uživatel neodpovídá. Doba pro výpočet poměrné části ceny za služby dle této smlouvy, která má být vrácena, se počítá od okamžiku, kdy Uživatel omezení či přerušení Poskytovateli písemně na hotline oznámil. Poměrná část ceny za služby, která má být vrácena, bude Uživatelem započtena jako sleva z ceny za služby vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu měsíční platby dle odst. II.2 této smlouvy následujícího měsíce po měsíci, v němž k omezení či přerušení dodávky služby došlo. Tento nárok náleží pouze v případě, pokud celková doba nepřetržitého přerušení přesáhne v daném měsíci 48 hodin.
13. Poskytovatel je povinen zachovávat telekomunikační tajemství. Poskytovatel je dále povinen zajistit bezpečnost metropolitní optické sítě proti zásahům třetích osob tak, aby nedošlo k porušení zákona č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů Pro případ porušení této povinnosti ze strany Poskytovatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč (pět tisíc korun českých) za každý jeden případ porušení povinnosti dle tohoto článku smlouvy.
14. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly v souvislosti s realizací této smlouvy, ledaže se tyto informace, okolnosti a údaje stanou v souladu s právem obecně známými nebo se jedná o veřejně přístupné informace či o informace, jež lze získat z veřejně dostupných zdrojů. Tento závazek zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy je smluvní strana, která tuto povinnost porušila, povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, která jí vznikla v důsledku takového porušení. Dále se sjednává smluvní pokuta za porušení této povinnosti, která se sjednává ve výši 5.000 Kč (pět tisíc korun českých) za každý jeden případ porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu újmy.
15. Výše uvedené utajování informací se nevztahuje na povinně uchovávané informace dle zákona určené pro orgány činné v trestním řízení a na další informace, jež je jedna ze stran smlouvy povinna poskytnout orgánu veřejné moci na základě povinnosti stanovené zákonem.

Doba platnosti smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od [Klikněte nebo klepněte sem a zadejte datum.](#)
2. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a začne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi.
3. V případě změny vlastníka metropolitní sítě Poskytovatel zajistí, aby nový vlastník převzal v okamžiku změny vlastnictví veškerá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, poruší-li Uživatel povinnost dle odst. III.8. Smlouva v takovém případě zaniká doručením projevu vůle Poskytovatele od smlouvy Uživateli.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny této smlouvy budou řešeny písemnou formou samostatně číslovaných dodatků, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
2. Tato smlouva má 5 stran a je vyhotovena ve dvou rovnocenných výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
3. Kontaktní údaje obou smluvních stran:

Uživatel:

pro věci obchodní/technické:

e-mail: Napište kontaktní email

mobil: +420 Napište kontaktní číslo

Poskytovatel:

pro věci obchodní:

e-mail: sekretariat@metropolnet.cz

mobil: +420 777 773 179

pro věci technické:

e-mail: hotline@metropolnet.cz

mobil: +420 477 059 909

4. Zástupci obou smluvních stran prohlašují, že toto písemné vyhotovení smlouvy je svobodným a vážně míněným projevem pravé vůle obou smluvních stran a na důkaz toho ji podepisují.
5. Tato smlouva *podléhá/*nepodléhá zveřejnění v registru smluv podle příslušného zákona.

V Ústí nad Labem

dne: Zadejte datum

.....
Poskytovatel

V Ústí nad Labem

dne: Zadejte datum

.....
Uživatel